

Credimpresa soc. coop.  
Via Roma, 457 90139 Palermo  
Tel. 091/6118538 – Fax 091/6120771  
Email: [info@credimpresa.net](mailto:info@credimpresa.net)  
Sito Internet: [www.credimpresa.net](http://www.credimpresa.net)

## **ADESIONE ALL'ARBITRO BANCARIO FINANZIARIO (ABF)**

Si informa che Credimpresa soc. coop. ha aderito all'Arbitro Bancario Finanziario, un sistema stragiudiziale di risoluzione delle controversie tra i Clienti e le Banche o altri intermediari finanziari ai sensi del D.Lgs. 385/1993 (T.U.B.), art.128 bis.

Il Cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario per le controversie che riguardano operazioni e servizi finanziari insorte con Credimpresa per:

- chiedere la restituzione di una somma di denaro, **il cui importo non sia superiore a 100.000 euro**;
- accertare diritti, obblighi e facoltà.

Il Cliente prima di rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario, **può tentare di risolvere il problema direttamente** con Credimpresa mediante la presentazione di un **reclamo**.

L'**Ufficio Reclami** di Credimpresa si trova al seguente indirizzo:

via Roma, 457 – 90139 Palermo, tel. 091/6118538 – fax 091.6120771, e-mail: [ufficioreclami@credimpresa.net](mailto:ufficioreclami@credimpresa.net).

Si precisa che l'Arbitro Bancario Finanziario non può decidere su:

- controversie già all'esame dell'autorità giudiziaria, di arbitri o di conciliatori. Il ricorso all'ABF è tuttavia possibile se una procedura di conciliazione non va a buon fine;
- controversie relative a operazioni e comportamenti anteriori al 1° gennaio 2007.

L'Arbitro Bancario Finanziario si articola in tre Collegi (Milano, Roma e Napoli) che hanno competenza per fasce geografiche.

Le decisioni dell'Arbitro Bancario Finanziario non sono vincolanti come quelle del giudice ma se l'intermediario non le rispetta, **il suo inadempimento è reso pubblico**. Se il Cliente non rimane soddisfatto dalle decisioni dell'ABF può comunque rivolgersi al giudice.

Per avere informazioni su come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario, il Cliente può contattare l'Ufficio Reclami di Credimpresa, richiedere la “**Guida pratica di accesso all'Arbitro Bancario Finanziario**” disponibile presso Credimpresa soc. coop. e scaricabile dal sito di [www.credimpresa.net](http://www.credimpresa.net) e/o consultare il sito dell'Arbitro Bancario Finanziario [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it).